

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- Origineel Juweel/Daniëlle Vriens is een goudsmid die sieraden van edele metalen vervaardigd en repareert. Ook het omsmelten van (oud)goud, het zetten van diamanten, edelstenen en parels behoort tot de werkzaamheden van Origineel Juweel of worden door Origineel Juweel uitbesteed aan professionals.
- Alle aan Origineel Juweel verstrekte opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- Het laten repareren (of aanpassen) van sieraden met edelstenen of antieke sieraden is op eigen risico. Origineel Juweel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen of defecten die ontstaan zijn tijdens de reparatie. Bij het aannemen van de reparatie/opdracht bekijkt Origineel Juweel het desbetreffende sieraad of voorwerp en bespreekt zorgvuldig de mogelijke risico's die de aanpassing met zich mee kan brengen.
- Indien er akkoord is gegaan met de opdracht kunnen eventuele wijzigingen in het ontwerp extra kosten en/of vertraging met zich mee brengen.
- Indien er tijdens het uitvoeren zich onvoorziene omstandigheden voordoen krijgt u dit altijd zo spoedig mogelijk te horen. Origineel Juweel stelt u op de hoogte en bespreekt met u de alternatieven en mogelijkheden. Eventuele vertraging en extra kosten zijn niet uitgesloten. Uiteraard pleit Origineel Juweel er voor om indien er sprake is van vertraging of extra kosten deze zo kort en laag mogelijk te houden.

Annulering

- Wanneer een opdracht na het geven van akkoord wordt geannuleerd, worden de reeds gemaakte kosten voor de geleverde diensten in rekening gebracht en verrekend met de aanbetaling. Indien er sprake is van het verwerken van eigen goud (en dit eigen goud dient als vuistpand) wordt het goud eigendom van Origineel Juweel. Indien er gewenst wordt het goud terug te krijgen is dit tegen betaling mogelijk.
- Origineel Juweel heeft het recht een opdracht te annuleren wanneer deze bij nader inzien toch niet mogelijk blijkt te zijn of er onvoorziene omstandigheden opgetreden zijn. Ook bij nalatigheid van de klant heeft Origineel Juweel het recht om een opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten kunnen afhankelijk van de situatie in rekening worden gebracht.

Betaling

- De prijs die de klant moet betalen wordt vooraf overeengekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Indien een niet-vaste prijs wordt

overeengekomen geeft Origineel Juweel zo nauwkeurig mogelijk aan van welke factoren de hoogte van de prijs af zal hangen.

- Het sieraad of de geleverde dienst dient vooraf of bij ophalen betaald worden. De betaling kan vooraf of ter plekke in het atelier van Origineel Juweel overgemaakt worden of contant. Zolang het product nog niet volledig betaald is blijft het product eigendom van Origineel Juweel. Origineel Juweel kan het product niet afgeven aan de klant tot de betaling geheel is voldaan.
- Wanneer de klant niet betaalt binnen de betalingstermijn van 7 dagen zal Origineel Juweel een herinnering sturen. Hiervoor staat weer een termijn van 7 dagen. Wanneer er nu weer niet betaald is heeft Origineel Juweel het recht om rente in rekening te brengen. Dit gaat in vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Dit geldt ook voor de eventuele incassokosten.
- Het afgeven van een sieraad ter reparatie (of aanpassing) of goud dat omgesmolten moet worden naar een ander sieraad dient als vuistpand voor Origineel Juweel en geeft Origineel Juweel zekerheid van betaling. Wanneer er door de klant niet betaald wordt wordt het sieraad en / of goud eigendom van Origineel Juweel tot wederbetaling.
- Wanneer een klant 3 maanden na het verstrijken van de betalingstermijn nog niet betaald heeft, heeft Origineel Juweel het recht om het product voor de verkoop te gebruiken.

Rechten van de klant en van Origineel Juweel

- Wanneer er zich onverwachte situaties hebben voorgedaan kan Origineel Juweel de emotionele schade en/of immateriële schade die dit mogelijk met zich mee brengt niet vergoeden. Origineel Juweel zal met alle zorgvuldigheid, vakkennis en professionaliteit omgaan met de opdracht of reparatie en deze uitvoeren.
- Origineel Juweel vergoed geen schade aan de klant die het gevolg is van overmacht, zoals bijvoorbeeld schade als gevolg van een overval, inbraak, diefstal of brand en/of wanneer de inboedel- of kostbaarhedenverzekering van de klant de schade dekt. Eventuele nadere uitkeringen van schadeverzekeringen aan Origineel Juweel die zien op schade aan een product van de klant worden door Origineel Juweel aan de klant uitbetaald.
- De door Origineel Juweel gemaakte of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van Origineel Juweel en/of Daniëlle Vriens. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde goederen en/of producten, zonder voorafgaande toestemming van Origineel Juweel en Daniëlle Vriens is niet toegestaan.

Garantie

- Origineel Juweel garandeert in het geval van het maken van nieuw (maat)werk gedurende een termijn van zes maanden de afwezigheid van gebreken die

zich openbaren na aflevering. In het geval van reparaties garandeert Origineel Juweel gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken, tenzij anders is overeengekomen of vermeld, voor zover die betrekking hebben op de door haar gerepareerde/vervangen onderdelen. De klant heeft recht op kosteloze vervanging van gebrekkige onderdelen binnen redelijke tijd. Daarnaast heeft de klant recht op kosteloos herstel, schadeloosstelling, prijsvermindering en ontbinding van de Overeenkomst zoals dat hem op grond van de wet is toegekend.

- Origineel Juweel staat niet in voor gebreken die na de aflevering van de producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid van de zijde van de klant, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het product hebben aangebracht. Evenmin staat Origineel Juweel in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- Wanneer een edelsteen, diamant dan wel parel enige vorm van schade oploopt biedt Origineel Juweel hier geen garantie op.
- Origineel Juweel garandeert de echtheid van de door Origineel Juweel gebruikte materialen.
- Indien er sprake is van een door Origineel Juweel gemaakte toevoeging aan het object dan wel juweel gelden alle bovengenoemde punten alleen op het door Origineel Juweel vervaardigde onderdeel.
- De klant behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van de bovengenoemde punten die door Origineel Juweel zijn genoemd als afgegeven handelsgarantie.
- Origineel Juweel heeft ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
- Alle gemaakte wijzigingen in de algemene voorwaarden van Origineel Juweel zijn direct van toepassing.

Rechtskeuze

- Nederlands recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen de klant en Origineel Juweel.
- Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechter, dan wel aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch.